Persona: Andreas der Familienvater



|  |  |
| --- | --- |
| Andreas Müller  Der preisbewusste Familienvater | Zur Person  Andreas hat eine Frau und zwei Kinder und möchte daher, um etwas Geld zu sparen, Online bei Amazon einkaufen. Mit seinen 43 Jahren und 15 Jahren als Lehrer ist er nicht mehr der Jüngste und technisch nicht auf dem neusten Stand. Erfahrung im Online-Handel hat er kaum und kennt sich bei Amazon nur grundlegend aus. In den letzten Jahren hat er nur gelegentlich etwas bei Amazon bestellt. Dadurch hat Andreas oft das Gefühl, dass er nicht zu den günstigsten Konditionen einkauft. Er sucht also eine Möglichkeit, den einen oder anderen Artikel über einen längeren Zeitraum zu beobachten um herauszufinden, wie die Preise sich entwickeln. Den Amazon-Watcher würde Andreas also nur für seine Wunschartikel verwenden und sich auch nicht weiter mit dem Tool beschäftigen. Daher hat er keine speziellen Anforderungen und interessiert sich auch nicht für neue Funktionen. Für ihn zählt eine einfache Oberflächenführung und leicht zu verstehende Funktionen. Dazu soll der Aufwand nicht allzu groß sein um seine Wunschartikel zur Anwendung hinzuzufügen.  Zusammenfassung   * Familienvater * Technisch kaum versiert * Wenig Onlineerfahrung * Beschäftigt sich kaum mit Shops * Nutzt nur Beobachtungsfunktionen * Beschäftigt sich nicht mit neuen Funktionalitäten * DAU (Dümmster anzunehmender User) |